



Кемеровская область
Новокузнецкий
городской округ
УПРАВЛЕНИЕ
ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ
Администрация
города Новокузнецка
654005 г. Новокузнецк
Кемеровской области,
пр. Строителей, 55
тел/факс 32-14-60
e-mail: utis@admknz.info

Банковой Р.
Ул. Транспортная, 59

от 12.11.2017г. № 1539

На вх. №574-т от 30.11.2017г.

Уважаемая Раиса!

На Ваше обращение, поступившее на официальный сайт Управления по транспорту и связи администрации города Новокузнецка, поясню, что проведена проверка трамвайного вагона №311 на предмет посторонних шумов в районе передней площадки трамвайного вагона. Проведена ревизия ходовой части тележки трамвайного вагона. Все обозначенные Вами недостатки устранены.

27 ноября 2017 года в трамвае № 281 из-за неисправности автоинформатора ГЛОНАСС в 14:47 часов не объявлялись две остановки «Коммунар» и «Драмтеатр». Водитель трамвая Болонина Т.М., обнаружив отсутствие звуковой информации в салоне трамвая, сообщила начальнику смены. Неисправность автоинформатора была устранена.

Ваше обращение доведено до сведения коллектива водителей трамвая на инструктивном совещании. Водители предупреждены о необходимости объявления остановок в случае неисправности автоинформаторов.

Приносим Вам извинения за доставленные неудобства

и.о. Начальника Управления
по транспорту и связи

С.В. Мальцева

Исп. Н.В. Гаврилов
72-64-14