



**Кемеровская область
Новокузнецкий
городской округ
УПРАВЛЕНИЕ
ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ**
**Администрация
города Новокузнецка**
654080 г. Новокузнецк
Кемеровской области,
пр. Строителей, 55
тел/факс 32-14-60
e-mail: utis@admknz.info

Захаровой И.
пр. Дружбы, 12-26
iren16.12@mail.ru

от 19.03.2019 № 471
На вх. №121-т от 07.03.2019г.

Уважаемая Ирина!

На Ваше обращение, направленное в Управление по транспорту и связи, по культуре обслуживания сообщаю, что Ваша жалоба для рассмотрения и принятия мер была направлена в «Лигу перевозчиков».

Из представленного «Лигой перевозчиков» ответа следует, что перевозчиком был проведен детальный разбор инцидента. За грубое отношение с пассажиром к водителю и кондуктору применены меры дисциплинарного характера.

Работниками МБУ Единый центр по организации пассажирских перевозок во время проверки 6 марта было установлено, что в салоне указанного Вами автобуса, на видных местах (на доске объявлений и по центру салона над окном) имелись объявления ярко – желтого цвета, о провозе пассажиров по возрасту по 11 руб.

Кроме этого извещаю Вас о том, что данная акция проводится несколькими частными перевозчиками по их личной инициативе и на отдельных маршрутах.

«Лига перевозчиков» приносит Вам свои извинения за причиненные неудобства.

и.о. начальника Управления
по транспорту и связи

А.В. Куликов

исп. Черепанова Г.Г.
тел. 740-279